

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmena tovaru
- oprava tovaru
- vrátenie peňazí
- nebola uznaná

Odôvodnenie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval:

Číslo reklamácie: _____

Dátum, podpis a pečiatka