

V platnosti od: 05. októbra 2021

Vaše súkromie je pre nás dôležité. V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov vás chceme informovať o tom, akým spôsobom zhromažďujeme, využívame, zdieľame a ukladáme vaše osobné údaje.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na všetky weby, aplikácie a produkty, pri ktorých je uvedené. Ak web, aplikácia alebo produkt Muž v kuchyni odkazuje na iné vyhlásenie o ochrane osobných údajov, potom sa na používanie tohto webu, aplikácie či produktu vzťahuje vyhlásenie z uvedeného odkazu.

Ak sa chcete zoznámiť s konkrétnou časťou tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov, nižšie nájdete osnovu s jednotlivými bodmi:

**- Zhromažďovanie a využívanie osobných údajov spoločnosťou A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o., IČO: 13982028, so sídlom Hornoměřolupská 690/152, 109 00 Praha 10**

**- Spoločnosti, s ktorými môžeme Vaše osobné údaje zdieľať**

**- Možnosti zdieľania vašich osobných údajov a udelenie pokynov spoločnosti A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o., IČO: 13982028 ohľadom zdieľania vašich osobných údajov**

**- Súbory cookies a ďalšie technológie**

**- Odkazy, aplikácie tretích strán a zásady ochrany súkromia tretích strán**

**- Zabezpečenie**

**- Vaše možnosti týkajúce sa marketingové korešpondencie**

**- Zásady týkajúce sa detí**

**- Aktualizácia vyhlásenia o ochrane osobných údajov**

**- Uchovávanie osobných údajov**

**- Možnosti kontroly, úpravy, aktualizácie a odstránenie vašich osobných údajov**

**1. Zhromažďovanie a využívanie osobných údajov A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o., IČO: 13982028, so sídlom Hornoměřolupská 690/152, 109 00 Praha 10**

Osobnými údajmi rozumieme údaje, ktoré môžu samy o sebe alebo v kombinácii s inými získanými údajmi identifikovať konkrétneho človeka. Pokiaľ s osobnými údajmi skombinujeme ďalšie údaje (také, ktoré samy o sebe nemôžu jednotlivca identifikovať), zaobchádzame s takto spojenými informáciami ako s osobnými údajmi.

1.1 Vytvorenie účtu na webe <https://muzvkuchyni.sk>.

Keď si vytvoríte účet na webe alebo v mobilnej aplikácii <https://muzvkuchyni.sk>, žiadame vás o zadanie určitých osobných údajov, napríklad e-mailové adresy, mena a dátumu narodenia. Ak nechcete, nemusíte uvádzať celé meno. Uvedenú e-mailovú adresu budete spoločne s heslom používať pre prihlásenie k svojmu účtu. Váš účet a celá registrácia je chránená heslom. Vaše meno používame na overenie účtu, keď kontaktujete zákazníčku podporu.

1.2 Prihlásenie k účtu prostredníctvom prihlasovacích údajov zo sociálnej siete

K účtu na stránke <https://muzvkuchyni.sk> sa môžete prihlasovať aj prostredníctvom prihlasovacích údajov z vášho účtu na sociálnej sieti (napríklad Facebook). Ak zvolíte túto možnosť, potom budete pri prvom prihlásení k účtu prostredníctvom prihlasovacích údajov zo sociálnej siete požiadaní o potvrdenie súhlasu, či môže poskytovateľ služieb danej sociálnej siete odovzdať spoločnosti A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o. určité údaje, napríklad vaše meno, e-mailovú adresu, profilový obrázok, príspevky, komentáre a ďalšie údaje týkajúce sa vášho účtu na sociálnej sieti.

Tieto informácie sú k dispozícii len kvôli tomu, že je tak nastavený prihlasovací systém sociálnej siete; spoločnosť A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o. z nich ale použije iba vašu e-mailovú adresu. E-mailová adresa zo sociálnej siete bude vložená do vášho účtu. Ak by ste sa v budúcnosti nechceli prihlasovať prostredníctvom sociálnej siete, môžete používať túto e-mailovú adresu.

Ak si neželáte, aby sociálna sieť tieto údaje so spoločnosťou A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o. zdieľala, nepoužívajte na prihlasovanie k účtu prihlasovacie údaje zo sociálnej siete, ale vytvorte si konkrétny prihlasovací údaj pre konto na stránke <https://muzvkuchyni.sk>.

### 1.3 Nákup produktov na webe <https://muzvkuchyni.sk>

Keď si zakúpite produkt na webe <https://muzvkuchyni.sk>, spoločnosť A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o. od vás získa určité osobné údaje, napríklad meno, adresu alebo telefónne číslo. Tieto údaje slúžia na spracovanie a realizáciu vašej objednávky. Údaje z vašej platobnej karty nesledujeme a neukladáme. Ak pri nákupe na webe [www.muzvkuchyni.sk](http://www.muzvkuchyni.sk) použijete platobnú kartu, údaje z tejto platobnej karty spracováva nezávislá spoločnosť GOPAY s.r.o., IČO: 26046768, Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika. Odporúčame, aby ste si zásady bezpečnosti spoločnosti GOPAY s.r.o. dôkladne preštudovali.

### 1.4 Komunikácia

Keď kontaktujete našu zákaznícku podporu (e-mailom, telefonicky alebo osobne), môžeme zhromažďovať ďalšie osobné údaje, napríklad meno, e-mailovú adresu alebo preferovaný spôsob komunikácie, a tiež informácie o nami predaných produktoch, ktoré vlastníte, napríklad sériové číslo alebo dátum nákupu. Môžeme tiež vytvárať protokoly udalostí, ktoré slúžia na diagnostiku problémov súvisiacich s výkonom produktu či služby a zhromažďovať informácie súvisiace s príslušným problémom. Tieto informácie využívame na to, aby sme vám poskytli zákaznícku a produktovú podporu. Môžeme tiež vstupovať do vášho účtu na <https://muzvkuchyni.sk>, aby sme vám mohli poskytnúť potrebnú podporu. V rámci zlepšovania zákazníckych služieb môžeme v súlade s platnými zákonmi nahrávať a analyzovať vašu komunikáciu so zástupcami zákazníckej podpory a tiež analyzovať spätnú väzbu, ktorú získavame prostredníctvom dobrovoľných zákazníckych prieskumov.

Vaše osobné údaje môžeme využívať na komunikáciu s vami, napríklad pri rokovaní ohľadom vášho účtu alebo realizovaných transakciách, pri poskytovaní dôležitých informácií ohľadom vašich produktov či aplikácií, pri zasielaní oznámenia v prípade významnejších zmien tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov a v súlade s platnými zákonmi a možnosťami uvedenými v časti Vaše možnosti týkajúce sa marketingovej korešpondencie tiež pri zasielaní informácií o produktoch či službách.

### 1.5 Ostatné prípady nakladanie s osobnými údajmi.

Spoločnosť A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o. môže osobné údaje využívať pre účely interných štatistík a na marketingové či prevádzkové účely, napríklad pri vytváraní prehľadov predajov alebo pri sledovaní a analýze demografických údajov, užívateľských záujmov, tendencií v nakupovaní a ďalších trendov u svojich zákazníkov.

## 2. Spoločnosti, s ktorými spoločnosť A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o. môže vaše osobné údaje zdieľať

2.1 Coffee Factory s.r.o., IČ: 07564473, Korunní 1208/74, 101 00 Praha 10

### 2.2 Poskytovatelia služieb sociálnych sietí

Čas od času poskytujeme e-mailové adresy vybraných zákazníkov, ktorí súhlasili so zasielaním marketingových materiálov ohľadom produktov a služieb, poskytovateľom služieb sociálnych sietí, aby pre nás v týchto sieťach zobrazovali reklamy užívateľom, ktorí majú určité spoločné charakteristiky (napríklad demografické údaje alebo záujmy) s vybranými zákazníkmi.

Ak požiadate o zaslanie e-mailu s upozornením, či je určitý produkt či služba v predaji, použijeme túto adresu k zaslaní príslušného oznámenia, ale môžeme ju tiež odovzdať poskytovateľovi služieb sociálnej siete, ktorý pre nás zobrazuje reklamy na daný produkt či aplikáciu vo svojej sieti.

### 2.3 Poskytovatelia služieb

Česká pošta, s.p., sídlom Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČ 471 14 983 zapsaná v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 756; Česká republika

Slovenská pošta, a.s. IČO: 36631124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Zásilkovna s.r.o., IČO: 28408306, Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9, Česká republika

### 2.4 Protokoly udalostí reklám

Ak budete používať aplikáciu Muž v kuchyni, ktorá obsahuje reklamy, môžeme zhromažďovať napríklad údaje o tom, aké reklamy ste si zobrazili, ako často ste na reklamy klikli alebo ako často ste vykonali inú akciu, napríklad uloženie kupónu či

vyhľadanie trasy do miesta uvedeného v reklame . Tieto dáta sú zhromažďované preto, aby vám poskytovatelia inzertných služieb mohli ponúkať obsah a reklamy, ktoré by vás mohli zaujať.

## 2.5 Iná odhalenie a zverejnenia

Vaše osobné údaje môžeme oznámiť iným osobám, pokiaľ k tomu máme váš súhlas v súlade s platnými zákonmi.

V súlade s platnými zákonmi vo vašej jurisdikcii môžeme vaše osobné údaje oznámiť ďalším osobám aj v prípade, ak sa domnievame, že to je nevyhnutné alebo vhodné:

- a) podľa platných zákonov a nariadení, vrátane zákonov a nariadení platných mimo krajiny vášho trvalého pobytu;
- b) aby sme vyhovelí požiadavkám právneho procesu;
- c) aby sme mohli reagovať na požiadavky úradov a predstaviteľov ochrancov zákona, vrátane úradov a predstaviteľov ochrancov zákona mimo krajiny vášho trvalého pobytu;
- d) aby sme pomohli a podporili vyšetrovanie krádeže týkajúce sa našich produktov či majetku;
- e) s cieľom podpory akejkoľvek z našich podmienok či zásad;
- f) za účelom ochrany našich operácií alebo operácií vykonávaných akoukoľvek našou pridruženou spoločnosťou alebo pobočkou;
- g) na účely ochrany práv, ochrany osobných údajov, bezpečnosti alebo nášho majetku, našich pridružených spoločností alebo pobočiek, vašej osoby alebo iných osôb či strán;
- h) za účelom využitia dostupných opravných prostriedkov alebo obmedzenie škôd, ktoré by nám mohli vzniknúť.

Informácie môžeme tiež odovzdávať pridruženej spoločnosti, pobočke či tretej strane v prípade akejkoľvek reorganizácie, zlúčenie, predaja, spoločného podniku, postúpenia, prevodu alebo prevedenie iného usporiadania časti alebo celého podniku, majetku alebo podielov, najmä v súvislosti s bankrotom alebo podobným postupom.

## 3. Možnosti zdieľania vašich osobných údajov a udelenie pokynov ohľadom zdieľanie vašich osobných údajov

### 3.1 Nástenky, diskusné fóra

Niektoré weby a aplikácie Muž v kuchyni ponúkajú nástenky, diskusné fóra, chaty, blogy a podobné nástroje, ktoré môžete využiť na zverejňovanie informácií, správ a materiálov. Upozorňujeme, že akékoľvek informácie, ktoré na webových stránkach prostredníctvom takýchto služieb zverejníte, sa stávajú verejnými informáciami a môžu byť prístupné návštevníkom webových stránok a širokej verejnosti. Pri rozhodovaní sa o zverejnenie osobných údajov či iných informácií na našich weboch či aplikáciách odporúčame konať veľmi obozretno a uvážlivo.

### 3.2 Propagačná akcia

Ak sa budete zúčastňovať žrebovania, súťaží či podobných propagačných akcií, môžeme využívať informácie, ktoré v rámci týchto propagačných akcií poskytnete. Ak budú podmienky dané propagačnou akciou týkajúce sa zaobchádzania s osobnými údajmi v rozpore s týmto prehlásením o ochrane osobných údajov, platia podmienky propagačnej akcie.

## 4. Súbor cookies a ďalšie technológie

V spolupráci s poskytovateľmi analytických služieb tretích strán zhromažďujeme pri každej návšteve nášho webu určité informácie, ktoré nám pomáhajú zistiť, ako vy a ostatní návštevníci webu <https://muzvkuchyni.sk> používate, a získať súhrnné štatistiky využitia webu a rýchlosti odozvy. Medzi tieto údaje patria adresa IP, geografická poloha zariadenia, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas vašej požiadavky, dĺžka vašej návštevy, demografické údaje, zobrazená stránka a prekliknuté prvky (napríklad odkazy). Pri zhromažďovaní a analýze týchto údajov môžeme na svojich webových stránkach či vo svojich e-mailových správach používať súbory cookie, pixelové tagy, web Beacon, súbory clear GIF a podobné nástroje. Tieto údaje nám pomáhajú poskytovať lepšie a relevantnejšie obsah webu, sledovať efektivitu reklám, odhaľovať a opravovať prípadné problémy a zlepšovať celkové prostredie webu. Tiež môžeme poveriť poskytovateľa služieb tretích strán, aby v našom mene zabezpečovali webovú reklamu. Títo poskytovatelia môžu využívať pixelové tagy a podobné technológie na zhromažďovanie informácií o návštevách našich webových stránok a tieto informácie potom môžu použiť na cielených reklamách.

Ak si neželáte, aby sa informácie pomocou týchto technológií zhromažďovali, môžete využiť jednoduchého postupu: väčšina

prehliadačov ponúka možnosť automaticky odmietat' veľa takých technológií, alebo vám dá na výber, či ich prijmete alebo odmietnete. Navyše ak bývate v krajine, ktorej zákony vyžadujú získanie vášho súhlasu na používanie súborov cookies na našich stránkach, budete mať možnosť upraviť svoje nastavenia súborov cookie na stránkach s výnimkou určitých súborov cookies, ktoré sú nevyhnutné k funkčnosti hlavnej stránky, a preto nemôžete zvoliť ich zakázanie.

Sledujeme a zhromažďujeme dáta užívateľov ohľadom využívania webu <https://muzvkuchyni.sk>. Medzi tieto analytické informácie patrí dátum a čas, nastavenie jazyka, správanie používateľa (napríklad používané funkcie, frekvencia používania). Spoločnosť A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o. tieto dáta využíva na zlepšenie kvality a fungovania webov, pri vývoji a marketingu produktov a funkcií, ktoré budú vám aj ďalším užívateľom najlepšie vyhovovať, a k rýchlemu odhalovaniu a opravám prípadných problémov s využitím.

Tu uvádzame príklad nezávislých poskytovateľov analytických a podobných služieb, ktoré v súčasnej dobe využívame:

Analytické služby:

Google: Na sledovanie štatistík využitia webu a demografických údajov, záujmov a správanie užívateľov na našom webe využívame nástroj Google Analytics. V niektorých mobilných aplikáciách využívame aj službu Firebase spoločnosti Google, ktorá nám pomáha sledovať efektivitu marketingových kampaní a reklám. Používame aj nástroj Google Search Console, ktorý nám umožňuje zistiť, akým spôsobom sa návštevníci na naše stránky dostávajú, a pomáha nám s optimalizáciou nášho vyhľadávacieho nástroja. Podrobnejšie informácie o tom, ako tieto analytické informácie môžeme využívať a ako môžete ich používanie regulovať, nájdete tu.

Sociálne siete: Nezávislé sociálne siete, ktoré poskytujú interaktívne moduly plug-in alebo funkcie sociálne siete (napríklad prepojenie s účtom služby Facebook alebo Google a vyhľadanie priateľov alebo označenie stránky ako Páči sa mi to) na webe, môžu používať súbory cookies a ďalšie prvky (napríklad web beacon) na získavanie údajov o vašom využití webu či aplikácií. Využívanie týchto údajov tretou stranou sa riadi zásadami ochrany súkromia, ktoré sú k dispozícii na webe príslušné sociálne siete. Odporúčame, aby ste si tieto zásady dôkladne preštudovali. Tieto tretie strany môžu využívať súbory cookie a ďalšie sledovacie prvky k svojim vlastným účelom a prepojiť informácie o vašom využívaní nášho webu s osobnými údajmi, ktoré o vás majú. Zo sociálnych sietí tiež môžeme získať analytické údaje, ktoré nám pomôžu merať efektivitu nášho obsahu a reklám na sociálnych sieťach (napríklad počty zobrazení a kliknutí).

## **5. Odkazy, aplikácie tretích strán a zásady ochrany súkromia tretích strán**

### **5.1 Zabezpečenie**

Spoločnosť A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o. prijíma primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré mu pomáhajú chrániť zverené osobné údaje pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom a neoprávneným zverejnením či úpravou.

### **5.2 Vaše možnosti týkajúce sa marketingové korešpondencie**

Spoločnosť A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o. môže vaše osobné údaje využívať k zasielaniu marketingovej korešpondencie (napríklad e-mailov) súvisiace s produktmi, a to v súlade s nastaveniami súhlasu predvolieb e-mailu v zákazníckej administrácii. Nezdieľame osobné údaje s tretími stranami za účelom zasielania marketingových materiálov týchto tretích strán.

Ak si neželáte, aby vám spoločnosť A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o. marketingové materiály zasielal, upravte si predvolby e-mailu v zákazníckej administrácii alebo v marketingovom e-maily kliknite na odkaz pre odhlásenie odberu.

### **5.3 Zásady týkajúce sa detí**

Naše weby nie sú určené deťom do 16 rokov. Žiadame osoby mladšie ako 16 rokov, aby svoje osobné údaje prostredníctvom našich webov nezasielali. Ak zistíme, že sme zhromaždili osobné údaje týkajúce sa dieťaťa mladšieho ako 16 rokov, podnikneme kroky, aby sme tieto informácie čo najskôr zmazali. Ak máte informácie o tom, že web <https://muzvkuchyni.sk> využíva osoba mladšia ako 16 rokov, kontaktujte nás prosím na adrese [info@muzvkuchyni.sk](mailto:info@muzvkuchyni.sk).

### **5.4 Aktualizácia vyhlásenie o ochrane osobných údajov**

Čas od času sa môže stať, že dôjde k zmenám tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov, pretože priebežne pridávame nové produkty a služby, zlepšujeme existujúcej ponuky a mení sa aj technológia a príslušné zákony. Všetky zmeny nadobúdajú účinnosť v okamžiku zverejnenia prepracovaného Prehlásenie o ochrane osobných údajov na našich príslušných webových stránkach. Upozorníme vás v prípade, že budú takéto zmeny vecné, a ak to budú vyžadovať platné zákony, požiadame o Váš súhlas. V súlade s platnými zákonmi Vám bude upozornenie zaslané e-mailom alebo bude zverejnené vo forme oznámenia zmien na príslušnom webe, produktoch či aplikáciách.

### **5.5 Uchovávanie osobných údajov**

Vaše osobné údaje budú uložené po dobu nevyhnutne nutnú k naplneniu účelu, pre ktorý boli získané, ako je uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov (okrem prípadov, keď zákon ustanovuje dlhšiu dobu uchovávanía).

## **6. Možnosti kontroly, úpravy, aktualizácie a odstránenie vašich osobných údajov**

Spoločnosť A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o. podniká primerané kroky na to, aby zabezpečil, že osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, sú presné, úplné a aktuálne. Môžete si vyžiadať prístup k svojim osobným údajom a požiadať o to, aby boli chybné alebo nesprávne údaje aktualizované. Tiež môžete požiadať o zmazanie Vašich osobných údajov aj účtu. Spoločnosť A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o. bude na vašu žiadosť reagovať čo najrýchlejšie v súlade s platnými zákonmi. Z dôvodu Vašej ochrany môžeme vybavovať iba žiadosti týkajúce sa osobných údajov spojené s konkrétnou e-mailovou adresou, ktorú ste použili na zaslanie svojej požiadavky, a v určitých prípadoch musíme pred vykonaním vašej požiadavky overiť vašu identitu. Môžeme odmietnuť spracovať žiadosti, ktoré porušujú súkromie ostatných, sú veľmi nepraktické alebo by od nás vyžadovali prevedenia činností, ktorú platné zákony nepovoľujú. Mimo to sa môže stať, že platné zákony vyžadujú, aby sme určité osobné údaje uchovávali dlhšiu dobu za účelom archivácie, napríklad záznamy týkajúce sa nákupov kvôli záruke a účtovníctva.

Žiadosti o prístup, opravu či odstránenie môžete podávať nasledovne:

E-mailom: [info@muzvkuchyni.sk](mailto:info@muzvkuchyni.sk)

Poštou: A MÁŠ HOTOVO ! s.r.o., Hornoměcholupská 690/152, 109 00 Praha 10, Česká republika