

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

### Informácie o kupujúcom

Meno a priezvisko: .....

Ulica, číslo: .....

Mesto, PSČ: .....

Štát: .....

E-mail: .....

Tel. číslo: .....

### VEC: Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop <https://muzvkuchyni.sk>

Číslo dokladu (faktúry): .....

Reklamovaný tovar: .....

Popis závady, predmet reklamácie: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom<sup>1</sup>:

- výmenou tovaru
- opravou tovaru
- vrátením peňazí na číslo účtu (IBAN): .....

V ..... dňa.....

Podpis

---

<sup>1</sup> Požadovanú možnosť zakrúžkuj.

## Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmena tovaru
- oprava tovaru
- vrátenie peňazí
- nebola uznaná

Odôvodnenie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval:

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_

Dátum, podpis a pečiatka